

现场认证笔试说明

2025.8

二星级及以上星级服务资质认证流程



H3C官网星级认证申请　　审核合作伙伴提交的认证材料　　总部评估，给出最终认证意见

总部技术评估：

公司《 2025年星级服务资质认证标准》发文，与2024年认证标准比较，**主要变更点：**

1. 发文新增补考说明：若首次笔试未通过，需要等一个月后申请再次笔试；第二次笔试仍未通过，则半年后才可以申请笔试。

2. 发文新增笔试大纲链接；

为什么要新增笔试和面试?

1、帮助合作伙伴了解我司服务规范、备件业务、流程制度、资料体系、常用工具等；

2、对合作伙伴的技术水平进行统一标准评估，确保有与持证证书对应的交付水平。



什么情况需要参加现场认证笔试?

	网络产品	安全产品	云智产品	云桌面产品
服务星级认证	二星级 三星级 四星级 五星级	二星级 三星级 四星级	二星级 三星级	云桌面认证
是否参加总部面试	1、二星级不参与面试； 2、三星、四星、五星持有H3CIE-RS+证书工程师需要进行总部技术面试	二星、三星、四星持有H3CSE-Security、H3CIE-Security证书工程师均需要进行总部技术面试	二星、三星持有H3CSE-Cloud、H3CS-UIS证书工程师均需要进行总部技术面试	持有H3CS-CDS证书工程师需要进行总部技术面试
是否参加现场笔试	1、所有星级认证技术经理与工程师均参加笔试； 2、H3CIE-RS+、专项认证证书工程师已参加面试，无需再次参与笔试	1、所有星级认证技术经理与工程师均参加笔试； 2、H3CSE-Security、H3CIE-Security工程师已参加面试，无需再次参与笔试	1、所有星级认证技术经理与工程师均参加笔试； 2、H3CSE-Cloud、H3CS-UIS工程师已参加面试，无需再次参与笔试	1、技术经理参加笔试 2、H3CS-CDS证书工程师已参加面试，无需再次参与笔试

*优先级：面试>笔试，通过面试工程师无需参加现场笔试；

技术经理同时申请多个产品资质时，不同认证方向都需通过对应的笔试或面试；举例：张三技术经理同时申请网络产品星级、安全产品星级，不仅需要通过网络产品星级面试或笔试，还要通过安全产品星级面试或笔试。

笔试方向选择（网络产品星级服务资质）

网络产品售后认证工程师要求-主授权区域

认证类别	认证名称	五星级	四星级	三星级	二星级	一星级
基础认证	H3C认证网络工程师（H3CNE）或H3C认证路由交换网络工程师（H3CNE-RS+）	0	0	0	0	1
	H3C认证路由交换网络高级工程师（H3CSE-Routing & Switching或H3CSE-RS+）	4	2	2	2	0
	H3C认证路由交换互联网络专家（H3CIE-RS+）	3	2	1	0	0
WLAN认证	H3C认证无线高级工程师（H3CSE-WLAN）或H3C认证无线互联网络专家（H3CIE-WLAN）	1	1	1		
SDN认证	H3C认证SDN技术专家（H3CIE-SDN）	1	0			
	H3C认证SDN高级工程师（H3CSE-SDN）	任选四项	1	任选一项	任选一项	不作要求
专项认证	H3C认证网络安全高级工程师（H3CSE-Security）		任选一项			
	H3C认证智能管理中心技术专家（H3CS-IMC）或H3C认证智能管理中心高级工程师（H3CSE-RS-iMC）					
	H3C认证SDN高级工程师（SDWAN）（H3CSE-SDN-SDWAN）					
	H3C认证工程项目管理工程师（H3CNE-PM）					
	H3C认证IPv6技术高级工程师（H3CSE-IPv6或H3CSE-RS-IPv6）					
	H3C认证数据中心工程师（H3CNE-DC）					
	H3C认证U-Center智能运维专家（H3CS-Ucenter）					
	H3C认证云简网络产品专家（H3CS-Cloudnet）					
最低人员数量		13	6	4	2	1

选其中一个方向笔试 → 交换/路由

交换/路由+无线

选择 → 无线

→ 不做笔试要求

根据工程师持证情况选择笔试方向：



笔试方向选择（安全产品星级服务资质）

安全产品售后认证工程师要求			
认证名称	四星级	三星级	二星级
H3C认证网络安全工程师（H3CNE-Security）	0	2	1
H3C认证安全技术高级工程师（H3CSE-Security）	3	1	1
H3C认证安全技术专家（H3CIE-Security）	1	1	0
最低人员数量	**4**	**4**	**2**
补充说明			
1、高等级的认证证书可以代替低等级的认证证书。 2、用于安全产品星级认证的工程师证书，自提交申请之日起，有效期必须大于一个月。			

认证方向选择“安全产品”

根据工程师持证情况选择笔试方向：



笔试方向选择（云智星级服务资质）

云智产品售后认证工程师要求(云计算&大数据二选其一)			
认证名称		三星级	二星级
云计算	H3C认证云计算工程师（H3CNE-Cloud）	2	2
	H3C认证云计算高级工程师（H3CSE-Cloud）	2	0
	亚信安全认证云安全专家认证	1	1
	H3C认证UIS产品专家（H3CS-UIS）或H3C认证UIS-Cell产品专家（H3CS-UIS Cell）	2	2
	最低人员数量	**4**	**2**
大数据	H3C认证大数据工程师（H3CNE-BigData）或H3C认证大数据平台工程师（H3CNE-DataEngine）	暂未开放	2
	最低人员数量		**2**
补充说明			
1、高等级的认证证书可以代替低等级的认证证书。 2、用于云智产品星级认证的工程师证书，自提交申请之日起，有效期必须大于一个月。认证升级前考取的旧版认证证书，在有效期内依然适用于云智产品星级服务资质政策。 3、亚信安全证书有效期两年，到期重新认证请参考亚信安全认证流程。			

二星级选择：云计算（二星级）

二星级选择：云计算（二星级）

不做笔试要求。

根据申请星级选择笔试方向：

* 1. 请选择贵公司的认证方向

- ○ 网络产品
- ○ 安全产品
- ◉ 云智产品
- ○ 云桌面产品

* 2. 请选择身份类型

- ◉ 技术经理
- ○ 认证工程师

* 3. 请选择笔试方向

- ○ 云计算（二星级）
- ○ 云计算（三星级）

笔试方向选择（云桌面产品服务资质认证）

云桌面产品售后认证工程师要求	
认证名称	**云桌面服务认证**
H3C认证云桌面解决方案专家（H3CS-CDS）	2
最低人员数量	**2**
补充说明	
1、用于云桌面产品星级认证的工程师证书，自提交申请之日起，有效期必须大于一个月。	

认证方向选择“云桌面产品”



根据工程师持证情况选择笔试方向：



笔试考试大纲

笔试内容：**技术题（取决于笔试方向，涉及常用协议、故障排查、设备维护、产品、高危操作等）**和**非技术题（必考）**。

认证方向	笔试方向	交换机	路由器	无线	安全	云计算	云桌面	非技术类考题（必考）
网络产品	交换/路由	✓	✓					【备件业务】 【服务规范】 【资料&工具】 【交维检查】 【沟通交流】 【合作伙伴上岗证制度】 【CT工程服务与工程技术】 【星级服务资质认证标准】 【H3C 400合作伙伴支持专线使用规范】
	无线			✓				
	交换/路由+无线	✓	✓	✓				
安全产品	安全				✓			
云智产品	云计算（二星级）					✓		
	云计算（三星级）					✓		
云桌面产品	云桌面						✓	

技术经理笔试大纲：https://zhiliao.h3c.com/TechDoc/details/1166

普通工程师笔试大纲：https://zhiliao.h3c.com/TechDoc/details/1293

笔试密码

为防止笔试密码泄露和刷题库的行为，笔试前需获取随机密码才可进行笔试。

笔试链接：https://qywx.wjx.cn/vm/eSjabUn.aspx

代表处申请随机密码 → **考生进行笔试选择对应方向** → **输入笔试随机密码** → **填写个人信息开始考试**









成绩查询

为了便于考生和代表处获取笔试成绩信息，笔试提交后显示成绩并提供成绩单，代表处可通过成绩查询链接获取成绩。

成绩查询链接：https://qywx.wjx.cn/vm/mBalp3h.aspx

笔试结束提交答卷

考生可以看到自己成绩



代表处通过

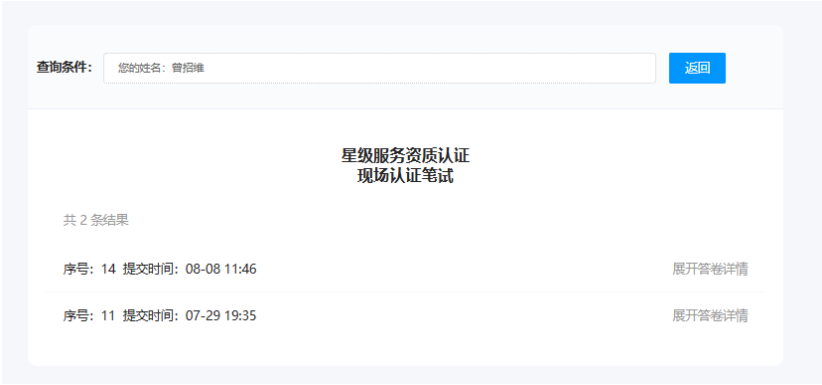
成绩查询链接查询



输入考生姓名



查询到历史考试成绩



FAQ

- **笔试通过分数：**技术经理80分通过，普通工程师70分通过；
- **笔试题型：**单选、多选、判断；40-50题，满分100分；非技术考题占比20-40%。
- **笔试时长：**考卷预计笔试时长60分钟，笔试时长设置为2小时；
- **注意事项：**个人信息填写准确；问卷星已开启终端防切屏功能，最多切屏五次，禁止截屏；笔试试题有水印；

- **笔试大纲课程查看方式**：渠道大讲堂登录方式：A、已有星级渠道工程师账号密码登录；B、无渠道账号（含星级失效账号），用个人手机号码注册大讲堂账号，手机号登录。注意新注册账号需要十分钟左右下发课程权限，但通过菁英认证后，部分视频无查看权限！
- **笔试是否可以申请补考：**原则上若首次笔试未通过，需要等一个月后申请再次笔试；第二次笔试仍未通过，则半年后才可以申请笔试。

需新认证、重认证、星级升级的合作伙伴提前做好现场认证笔试准备！！！

现场认证链接汇总：

- 2025年星级服务资质认证标准： https://www.h3c.com/cn/d_202006/1306292_30005_0.htm
- 现场认证笔试大纲： https://zhiliao.h3c.com/TechDoc/details/1166
- 现场认证笔试链接：https://qywx.wjx.cn/vm/eSjabUn.aspx

THANKS

www.h3c.com